

Справка

по результатам изучения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг участниками образовательных отношений МБОУ гимназия им. академика Н.Г.Басова на 2016-2017 учебный год

Цель: изучение качества социальных условий, в которых осуществляется обучение, воспитание и развитие учащихся

Объект изучения: образовательная среда в оценках участников учебно-воспитательного и образовательного процессов (внутришкольная образовательная среда).

Форма изучения: диагностика родителей МБОУ гимназия им. академика Н.Г. Басова.

Используемые методики:

Анкета – опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» (И. А. Баева)

Цель: Оценка уровня психологической безопасности образовательной среды по совокупности установленных показателей.

Проводилось диагностическое изучение среди родителей обучающихся 1 - 11 классов.

Интерпретация полученных результатов:

Изучались следующие характеристики:

1. Референтная значимость образовательной среды как показатель отношения к ней.
2. Удовлетворенность основными характеристиками взаимодействия между участниками учебно-воспитательного процесса.
3. Защищенность от психологического насилия.

Результаты анализа полученных данных показывают:

- 1) Большинство родителей считают, что обучение в школе способствует развитию:

– интеллектуальных способностей детей – 86%

– жизненных умений – 73%

2) 86% родителей отправили бы ребенка обучаться в свою школу, если бы пришлось выбирать из всех школ района.

3) 79% родителей считают, что обучать и воспитывать нужно так, как это делают в МОУ гимназия им. Н.Г.Басова при ВГУ.

4) Следует заметить, что 87% родителей указывают на хорошее настроение, присущее им при посещении школы.

5) По вопросу : «Если бы Вы переехали в другой район, стали бы Вы продолжать обучать ребенка в данной школе?», мнения родителей разделились: ответили «да» – 84%, «не знаю» – 16%.

Родителям были представлены 7 показателей психологической защищенности по отношению к трем категориям участников образовательного процесса: администрации, другим родителям, педагогам (русского языка и литературы, алгебры и геометрии, физики, биологии, химии, иностранного языка и физкультуры).

Родители оценивали степень защищенности по каждому параметру – насколько они защищены:

1. от публичного унижения;
2. от высмеивания;
3. от угроз;
4. от оскорбления;
5. от игнорирования;
6. от того, что заставляют делать что-либо против Вашего желания;
7. от неуважительного отношения;

Результаты полученных данных показывают:

1. 88,6% родителей отметили, что полностью защищены от публичного унижения, высмеивания и угроз со стороны администрации. Во взаимоотношениях с педагогами ситуация аналогичная. Полную защищенность от публичного унижения,

высмеивания и угроз со стороны учителей определяют 77% из опрошенных родителей.

2. 79,4% родителей также отметили полную защищенность от оскорблений, игнорирования, неуважительного отношения и от того, что заставляют что-то делать против их желания.

3. 83% родителей определили, что они удовлетворены качеством образовательных услуг в гимназии.

Вывод: Исходя из определения показателей безопасности образовательной среды и учитывая полученные результаты, можно сделать вывод, что родители относятся позитивно к образовательной среде гимназии и считают ее безопасной, удовлетворены процессом обучения. Между администрацией, педагогами и родителями присутствуют такие позитивные проявления, как: личностное доверительное общение, межличностный комфорт и безопасность во взаимоотношениях, диалоговый стиль общения.

Педагог-психолог, Н.Н. Азнаурьянц.