

Справка по изучению мониторинга удовлетворенностью образовательными услугами гимназии среди обучающихся 10-х классов

В второй, третьей четверти 2016-2017 учебного года психологической службой гимназии было проведено исследование, направленное на изучение мнения обучающихся 10-х классов удовлетворенностью образовательными услугами в гимназии и изучение адаптационного статуса.

Цели исследования:

- изучение психоэмоционального состояния обучающихся 10-х классов при переходе из 9-х в профильные 10-е классы;
- изучение уровня удовлетворенности образовательными ресурсами.

Методы исследования: наблюдение и анкета по адаптации для обучающихся 10-х классов (Словарь-справочник по психодиагностике, Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозов).

Для какой категории: обучающиеся 10-х классов.

При переходе обучающихся из 9 класса в профильный класс 10 изменяется социальное окружение (новый состав класса, учителя) и система деятельности (новая учебная ситуация новой ступени образования, вводятся дополнительные элективные курсы), поэтому и возникает необходимость адаптации ребенка при переходе из среднего звена в старшее. Ситуация новизны является для любого человека в определенной степени тревожной и, тем более, для десятиклассников. Подростки переживают эмоциональный дискомфорт, прежде всего, из-за неопределенности представлений о требованиях учителей, об особенностях и условиях обучения, о ценностях и нормах поведения в коллективе класса и пр. Это состояние можно назвать

состоянием внутренней напряженности, настороженности. Старшеклассник становится недисциплинированным, невнимательным, безответственным, отстает в учебе, быстро утомляется и просто не хочет идти в школу. Эти факторы во много раз усиливаются в образовательных учреждениях повышенного статуса (с углубленным изучением отдельных предметов, гимназиях, лицеях). Поэтому профилактика школьной дезадаптации, а также изучение уровня удовлетворенности обучения в профильных классах является одной из важнейших психолого-педагогических задач учителей, педагогов-психологов и администрации гимназии.

Описание процедуры исследования: в анкетировании принимали участие обучающиеся 10 "А", 10 "Б", 10 "В", 10 "Г", 10 "Д", с помощью анкеты по адаптации и уровню удовлетворенностью образовательными услугами. Анкета включала в себя 12 вопросов. Анализ ответов на вопросы обучающихся 10-х классов представлен в процентном соотношении (таблицы, графики, диаграммы).

Результаты полученные по всем классам, представлены ниже:

1. Если бы тебе сейчас предложили перейти в другой класс, ты бы остался в профильном классе?

84% ответили, что остались в профильном

16% ответили, что перешли бы в другой класс.

2. Как ты относишься к обучению по выбранному профилю?

74% ответили, что сделали правильный выбор, и обучение в профильном классе поможет при поступлении в учебные заведения и пригодиться в профессиональном выборе.

26% я считаю, что обучение в профильном классе способствует моему социальному и профессиональному самоопределению, повышает их культурный уровень.

3. Твое отношение к проведению и содержанию элективных курсов...

23% - считают, что выбор элективных курсов недостаточно широк;

61% - обучающихся удовлетворены проведением и содержанием элективных курсов;

16% обучающихся не устраивает выбор и содержание элективных курсов.

4. Твое отношение к учебным предметам (более подробный анализ представлен для каждого класса)

5. Соответствует ли твоим физическим возможностям количественный уровень учебной нагрузки?

30% обучающихся ответили, что не сильно устают во время уроков, довольно легко справляются с домашними заданиями и у меня еще остается свободное время;

59% обучающихся ответили, что немного устают во время уроков, но, отдохнув, выполняют домашние задания, и еще остается свободное время;

11% обучающихся ответили, что устают во время уроков, им тяжело даются домашние задания, свободного времени практически не остается.

6. Сколько времени ты тратишь на выполнение домашней работы по предметам?

12% обучающихся делают уроки 1-2 часа

32% обучающихся делают уроки 2-3 часа

56% обучающихся делают уроки 3-4 часа

7. Когда ты выполняешь домашнюю работу по предметам?

0% сразу же после прихода из школы

17% обучающихся отдыхают час другой и делают уроки

28% обучающихся после 6 часов вечера

55% поздно вечером (после 21 часа)

8. Связаны ли твои интересы (в учебе и во внеурочных занятиях) с выбором будущей профессии?

54% обучающихся ответили, что связаны очень тесно

31% ответили, что хватаются то за одно, то за другое, у меня нет четкого плана действий

15% никак не связаны

9. Случается ли, что ты обращаешься к серьезным источникам: пользуешься научной литературой, словарями?

42% часто

56% иногда

2% никогда

10. Ставишь ли ты в своей учебной работе задачи, выполнение которых невозможно "за один присест", требует кропотливой работы в течение многих дней?

17% ответили очень часто

54% бывает, что ставлю такие задачи, но редко выполняю их

29% не ставлю долговременных задач

11. Занимаясь любимым делом, можешь ли делать "черную", интересную работу (выполнять длительные и скучные вычисления при решении интересной задачи)?

66% обучающихся делают такую работу спокойно, в том объеме, в котором это необходимо

14% иногда делаю, иногда бросаю на полпути

20% избегают выполнения такой работы

12. Можешь ли ты заниматься длительное время интеллектуальной работой, иногда даже жертвуя развлечениями, а иногда и отдыхом?

80% всегда, когда это необходимо

20% только иногда.

Выводы:

В результате проведенного исследования и полученных данных, можно сказать, что уровень удовлетворенности обучающимися образовательными услугами гимназии достаточно высокий - составляет 84%, это свидетельство того, что обучающиеся с интересом посещают данные элективы и профильные предметы, присутствует высокая мотивация к предметам, что выражено выбором "любимого" предмета по профилю в таблице. А также,

количество времени, затраченное на выполнение домашних заданий 56% обучающихся выполняют задание 3-4 часа, что свидетельствует о стремлении к более глубокому пониманию предметов. Обучающиеся регулярно используют дополнительную литературу при подготовке к урокам.